

Tecnomeccanica S.r.l. ha istituito un Sistema per la Gestione della Qualità (SGQ) atto a garantire il rispetto delle prescrizioni contenute nella Norma UNI EN ISO 9001:2015 – Sistemi di gestione per la qualità - requisiti.

Come indicato nei principi di gestione, l'azienda lavora per obiettivi che devono essere pianificati, condivisi, chiari e conosciuti.

Inoltre, essi devono essere per quanto possibile misurabili, ovvero ognuno di essi deve poter dare luogo a risultati quantificabili e paragonabili con quanto pianificato.

Principi di gestione

I principi sui quali Tecnomeccanica fonda la propria politica per la qualità sono sintetizzati nei dieci principi di gestione per la Qualità riportati nel prospetto sottostante:

PRINCIPIO		SIGNIFICATO
1	Organizzazione orientata al cliente	L'azienda ritiene importante comprendere le esigenze dei propri clienti, rispettando i requisiti richiesti e mirando a superare le loro stesse aspettative. Pertanto, l'organizzazione opera con l'obiettivo di assicurare sicurezza, manutenibilità ed affidabilità dei prodotti realizzati da Tecnomeccanica S.r.l. nel rispetto delle esigenze espresse nei documenti contrattuali.
2	Soddisfazione del cliente	Rispettare le leggi, le norme e i regolamenti vigenti al fine di raggiungere la soddisfazione del Cliente. Assicurare al Cliente che la qualità del servizio/prodotto richiesta è raggiunta e sarà mantenuta.
3	Leadership	Garantire la leadership a tutti i livelli dell'organizzazione e mettere a disposizione delle parti interessate le risorse adeguate al fine di garantire il miglioramento continuo
4	Coinvolgimento del personale	Le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza dell'azienda, che intende coinvolgerle per mettere le loro capacità al servizio dell'azienda.
5	Approccio per processi	Un risultato desiderato si ottiene con maggior efficienza quando le relative attività e risorse sono gestite come un processo
6	Approccio sistemico della gestione	Identificare, capire e gestire i processi correlati consente all'azienda di perseguire i propri obiettivi con efficacia ed efficienza
7	Miglioramento continuo	Il miglioramento continuo è un obiettivo permanente dell'azienda.
8	Decisioni basate su dati di fatto	Le decisioni efficaci si basano sull'analisi di dati ed informazioni reali.
9	Rapporti di mutuo beneficio con i fornitori	Un rapporto di reciproco beneficio fra l'organizzazione ed i propri fornitori migliora la capacità di entrambi a creare valore.
10	Parti interessate	Monitorare costantemente i rischi legati al management nel rispetto dei requisiti richiesti dalle parti interessate

Tecnomeccanica S.r.l.

Volta Mantovana, 14 aprile 2022